

## Regulamentul oficial Campanie promoțională

„5 ani garanție Aparate Frigorifice, Masini de spalat automate, Masini de spalat vase, Uscatoare de rufe, Hote de bucatarie, Aragazuri, Cuptoare incorporabile si Plite incorporabile HEINNER" - 01 Aprilie 2026 – 31 Martie 2027.

### 1. Organizatorul:

Organizatorul campaniei promotionale "5 ani garanție Aparate Frigorifice, Masini de spalat automate, Masini de spalat vase, Uscatoare de rufe, Hote de bucatarie, Aragazuri, Cuptoare incorporabile si Plite incorporabile HEINNER" este NETWORK ONE DISTRIBUTION S.R.L., cu sediul social în Bucuresti, str. Marcel Iancu nr. 3-5, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2012014309400, cod fiscal nr. RO15056387, cont RO91RZBR0000060014788636 deschis la Raiffeisen Bank SA, reprezentată prin dl. Andrei Militaru – Administrator, denumita in continuare organizator/NOD.

Prin transmiterea datelor personale pentru a participa la campania promoțională, cumpărătorii acceptă integral prevederile prezentului regulament. Pe parcursul derulării campaniei, NOD își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, modificările urmând a fi aduse la cunoștință publicului prin intermediul website-ului [www.heinner.ro](http://www.heinner.ro). Anexele sau actele aditionale fac parte integranta din prezentul Regulament.

### 2. Dreptul de participare:

La campania promoțională "5 ani garanție Aparate Frigorifice, Masini de spalat automate, Masini de spalat vase, Uscatoare de rufe, Hote de bucatarie, Aragazuri, Cuptoare incorporabile si Plite incorporabile HEINNER" are dreptul să participe orice cumpărător de produs sub marca HEINNER (client final) persoană fizică cu domiciliul stabil în România, cu vârsta peste 18 ani, implinita pana la data de 01 Aprilie 2026.

Un cumpărător poate participa la această promoție cu oricâte produse achiziționate, pe durata și în aria de desfășurare a promoției, cu condiția ca produsul/ele achiziționat/e să fie importat/e de către NOD.

La prezenta Campanie nu au dreptul sa participe angajatii Organizatorului, precum si rudele de gradul I (copii si parinti) si afinii (sotul /sotia) celor mentionati mai sus.

### 3. Durata promoției și aria de desfășurare:

Campania promoțională "5 ani garanție Aparate Frigorifice, Masini de spalat automate, Masini de spalat vase, Uscatoare de rufe, Hote de bucatarie, Aragazuri, Cuptoare si Plite incorporabile HEINNER " se va desfășura în perioada — 01 Aprilie 2026 – 31 Martie 2027, pe teritoriul României, in magazinele și pe website-urile distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice HEINNER. Acordarea garanției extinse se face numai pentru produsele cumpărate în acest interval de timp. Înregistrarea și revendicarea garanției extinse de la 3 la 5 ani se pot face în perioada — 01 Aprilie 2026 – 31 Martie 2027 pe site-ul [www.depanero.ro](http://www.depanero.ro) – Promotie Heinner 5 ani garantie sau telefonic, la numarul de telefon 0742 726 843, **dar nu mai târziu de 30 de zile de la data achiziției produselor**, înscrisă pe factură. Orice revendicare a garanției extinse care nu se încadrează în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către organizator.

### 4. Produse participante:

In această promoție sunt eligibile toate produsele sub marca HEINNER, categoriile APARATE FRIGORIFICE, MASINI DE SPALAT AUTOMATE, MASINI DE SPALAT VASE, USCATOARE DE RUFE, HOTE DE BUCATARIE, ARAGAZURI, CUPTOARE INCORPORABILE SI PLITE INCORPORABILE achiziționate numai în această perioadă și în condițiile de mai sus: frigider, combină frigorifică, lada frigorifica, congelator, minibar, side by side, masina de spalat rufe automata, masina de spalat vase, hota de bucatarie, uscator de rufe, aragaz, cuptor incorporabil si plita incorporabila.

#### 5. Mecanismul campaniei promoționale:

Pentru a participa la această promoție cumpărătorii trebuie să achiziționeze în perioada — 01 Aprilie 2026 – 31 Martie 2027, produsele menționate la articolul 4 al prezentului regulament și apoi să înscrie datele personale și ale produsului achiziționat pe formularul online aflat la adresa [www.depanero.ro](http://www.depanero.ro) – Promotie Heinner 5 ani garantie.

În cazul în care nu au posibilitatea să completeze formularul online, cumpărătorii suna la numărul de telefon 0742 726 843, pentru înregistrare.

Garantia extinsă de la 3 la 5 ani se obține automat prin completarea formularului la adresa online [www.depanero.ro](http://www.depanero.ro) – Promotie Heinner 5 ani garantie sau sunând la numărul de telefon 0742 726 843, prin obținerea unui număr unic de înregistrare. **Participantul la promoție are obligația să noteze numărul unic de înregistrare pe certificatul standard de garanție. După înscrierea datelor personale și referitoare la achiziție, participanții vor primi numărul unic de înregistrare care reprezintă garanția extinsă de 5 ani calculată de la data achiziției.**

#### 6. Responsabilitate:

Organizatorul campaniei va acorda garanția extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament și în condițiile generale de garanție descrise în certificatul de garanție legală de 3 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului. Prevederile regulamentului și condițiile generale de garanție trebuie respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanția extinsă pe întreaga perioadă de 5 ani.

Prin transmiterea datelor personale și de achiziție telefonic sau online, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

Organizatorul nu este responsabil pentru înregistrarea defectuoasă sau pentru neindeplinirea integrală de către cumpărător a condițiilor de participare în promoție.

#### 7. Prelucrarea datelor personale ale participanților persoane fizice:

Informațiile înregistrate de NOD în decursul acestei promoții, mai exact datele cu caracter personal furnizate de cumpărător referitoare la nume, prenume, telefon și privind bunurile deținute, sunt destinate pentru activități de reclamă, marketing și publicitate și sunt accesate de către reprezentanții NOD și de către administratorul website-ului unde se colectează aceste informații.

Prin înscrierea în Campanie, participanții declară că sunt de acord cu Regulamentul Campaniei și cu faptul că datele lor personale să fie prelucrate.

Nu sunteți obligat(ă) să furnizați datele, refuzul dvs. determină însă imposibilitatea participării la această promoție. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal sunt: înregistrarea participanților la campanie și desemnarea castigatorilor.

Organizatorul garantează confidențialitatea datelor personale ale tuturor participanților. Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată, are, conform Legii 677/2001, următoarele drepturi: dreptul la informare (art. 12), dreptul la acces la date (art.13), dreptul la intervenție asupra datelor (art. 14), dreptul la opoziție (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17) și dreptul de a se adresa justiției (art. 18).

În înțelesul Legii nr. 677/2001, principalele drepturi mai sus menționate aparținând persoanelor vizate au următorul conținut:

- **Dreptul de acces la date:** Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la Operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta. Astfel, la cererea scrisă, semnată și datată a persoanei respective, trimisă la adresa Network One Distribution SRL din Str. Marcel Iancu nr. 3-5, sector 2, București, o dată pe an, în mod gratuit, compania Network One Distribution SRL va confirma că utilizează date care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora.
- **Dreptul de intervenție asupra datelor:** Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit:

- (i) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a caror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
  - (ii) după caz, transformarea în date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conformă legii;
- Dreptul de opoziție: Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare.

Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

După data încetării campaniei, baza de date prelucrată participanților va fi administrată astfel: pentru cei care și-au exprimat în mod neechivoc acceptul pentru primirea ulterioară desfășurării campaniei a informațiilor de marketing, prin bifarea casutei "DA" la întrebarea "Doresc să primesc informații despre produsele și evenimentele viitoare, campaniile și promoțiile organizate de Network One Distribution SRL", datele personale ale acestora se vor păstra; pentru restul participanților, care au bifat casuta prin care nu sunt de acord cu primirea de informații ulterioare, datele lor personale se vor distruge urmând a se consemna distrugerea acestora conform prevederilor Legii 677/2001.

#### **8. Temeiul legal și Litigii**

Prezenta Campanie se desfășoară în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, așa cum a fost ulterior modificată și a Legii nr. 677 din 21 noiembrie 2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, așa cum a fost ulterior modificată.

În cazul unor potențiale conflicte apărute între organizator și participanții la campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele spre soluționare instanțelor competente române din București, de la sediul organizatorului.

#### **9. Întreruperea campaniei promoționale:**

Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale ulterior datei de 01 Aprilie 2026, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul organizatorului, continuarea campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă. Într-un astfel de caz, organizatorul se obligă să facă mențiunile de informare publică pe site-ul [www.heinner.ro](http://www.heinner.ro) în toată perioada de valabilitate.

**Organizator: Network One Distribution SRL**

**Administrator: Andrei Militaru**



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Andrei Militaru".