	<b>MANUAL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	SR EN ISO 9001:2015 SR EN ISO 14001:2015 SR ISO 45001:2018
		Editia: 1 Revizia: 1
Pagina   1	COD: MMI-DEPANERO	Data: 08.01.2024

## Sectiunea 1

### Declaratia referitoare la politica

DEPANERO se preocupa permanent sa îndeplineasca nevoile si asteptarile clientilor, prin respectarea standardelor de reparatii agreeate cu producatorii si a reglementarilor legale specifice domeniului de activitate.

Misiunea DEPANERO este de a garanta si readuce clientilor confortul in utilizarea echipamentelor din viata de zi cu zi, oferind servicii de calitate.

Aceste lucruri nu se pot atinge decât prin expertiza si cunoastere, prin utilizarea unor platforme tehnologice performante si de control al calitatii, printr-o logistica excelenta, prin relationare simpla si usoara si nu în ultimul rând prin grija si îndemânare.


Satisfactia clientilor nostri este prioritara si vrem sa aratam acest lucru prin tratarea situatiile clientilor ca si cum ar fi situatiile noastre personale.

Pentru atingerea acestor deziderate, conducerea companiei este responsabila pentru dezvoltarea politicilor de calitate, de stabilirea obiectivelor aferente, de comunicarea acestora tuturor angajatilor, precum si de asigurarea resurselor necesare pentru implementarea acestor politici.

Implementarea se face prin proceduri clare si complete ce vizeaza atingerea excelentei în calitate, prin dezvoltarea unui mediu de lucru profesional la cele mai bune standarde din domeniu, prin urmarirea si optimizarea continua a proceselor, abilitatilor si tehnologiilor, prin dezvoltarea si inovarea continua a platformei software folosite de DEPANERO.

Angajatii sunt încurajati si sprijiniti în a se dezvolta, în a se exprima liber si a veni cu propuneri de îmbunatatire a proceselor si procedurilor în vigoare.

Suntem motivati si dedicati pentru a onora angajamentele luate în fata clientilor nostri, precum si respectarea legislatiei si a celorlalte cerinte/ reglementari specifice domeniului în care activeaza DEPANERO.

	<b>MANUAL DE MANAGEMENT INTEGRAT</b>	SR EN ISO 9001:2015 SR EN ISO 14001:2015 SR ISO 45001:2018
		Editia: 1 Revizia: 1
Pagina   2	COD: MMI-DEPANERO	Data: 08.01.2024

Sustenabilitatea este una dintre valorile noastre si sprijinim initiativele care promoveaza responsabilitatea fata de mediu. Respectarea legislatiei de mediu este, evident, fundamentala. Ne angajam la protectia mediului prin prevenirea poluarii si verificam impactul de mediu în gestionarea activitatii noastre.

Ne angajam sa asiguram conditiile necesare desfasurarii activitatii angajatilor astfel incat activitatea lor sa fie sigura, prin prevenirea accidentelor de munca si a imbolnavirilor. Suntem deschisi si tinem cont de parerea angajatilor in ceea ce priveste securitatea muncii prin consultarea lor atat prin intermediul chestionarelor periodice cat si la cererea lor.

Atingerea excelentei în calitate la DEPANERO este implementata, masurata si monitorizata prin Sistemul de Management Integrat.

În scopul de a atinge obiectivele noastre am documentat si implementat un Sistem de Management Integrat conform SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 si SR ISO 45001:2018.

Irina Mincinopschi

Director General,

DEPANERO