

Regulamentul oficial Campanie promoțională

„5 ani garanție Aparare Frigorifice, Masini de spalat automate, Masini de spalat vase, Uscatoare de rufe, Hote de bucatarie, Aragazuri, Cuptoare incorporabile si Plite incorporabile Fram" — 01 Aprilie 2025 – 31 Martie 2026.

1. Organizatorul:

Organizatorul campaniei promotionale "5 ani garanție Aparare Frigorifice, Masini de spalat automate, Masini de spalat vase, Uscatoare de rufe, Hote de bucatarie, Aragazuri, Cuptoare incorporabile si Plite incorporabile Fram" este NETWORK ONE DISTRIBUTION S.R.L., cu sediul social în Bucuresti, str. Marcel Iancu nr. 3-5, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/14309/2012, cod fiscal nr. RO15056387, cont RO91RZBR0000060014788636 deschis la Raiffeisen Bank SA, reprezentată prin dl. Andrei Militaru – Administrator, denumita în continuare organizator/NOD.

Prin transmiterea datelor personale pentru a participa la campania promoțională, cumpărătorii acceptă integral prevederile prezentului regulament. Pe parcursul derulării campaniei, NOD își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, modificările urmând a fi aduse la cunoștință publicului prin intermediul website-ului www.framelectrocasnice.ro. Anexele sau actele aditionale fac parte integranta din prezentul Regulament.

2. Dreptul de participare:

La campania promoțională "5 ani garanție Aparare Frigorifice, Masini de spalat automate, Masini de spalat vase, Uscatoare de rufe, Hote de bucatarie, Aragazuri, Cuptoare incorporabile si Plite incorporabile Fram" are dreptul să participe orice cumpărător de produs sub marca FRAM (client final) persoană fizică cu domiciliul stabil în România, cu vârsta peste 18 ani, implinita pana la data de 01 Aprilie 2025.

Un cumpărător poate participa la această promoție cu oricâte produse achiziționate, pe durata și în aria de desfășurare a promoției, cu condiția ca produsul/ele achiziționat/e să fie importat/e de către NOD.

La prezenta Campanie nu au dreptul sa participe angajatii Organizatorului, precum si rudele de gradul I (copii si parinti) si afinii (sotul /sotia) celor mentionati mai sus.

3. Durata promoției și aria de desfășurare:

Campania promoțională "5 ani garanție Aparare Frigorifice, Masini de spalat automate, Masini de spalat vase, Uscatoare de rufe, Hote de bucatarie, Aragazuri, Cuptoare incorporabile si Plite incorporabile Fram" se va desfășura în perioada 01 Aprilie 2025 – 31 Martie 2026, pe teritoriul României, în magazinele și pe website-urile distribuitorilor care comercializează produse electrocasnice FRAM. Acordarea garanției extinse se face numai pentru produsele cumpărate în acest interval de timp. Înregistrarea și revendicarea garanției extinse de la 3 la 5 ani se pot face în 01 Aprilie 2025 – 31 Martie 2026 pe site-ul www.depanero.ro – Promotie Fram 5 ani garantie sau telefonic, la numărul de telefon 0742 726 843, **dar nu mai târziu de 30 de zile de la data achiziției produselor, înscrisă pe factură.** Orice revendicare a garanției extinse care nu se încadrează în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către organizator.

4. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile toate produsele mari sub marca FRAM, categoriile APARATE FRIGORIFICE, MASINI DE SPALAT AUTOMATE, MASINI DE SPALAT VASE, USCATOARE DE RUFE, HOTE DE BUCATARIE, ARAGAZURI, CUPTOARE INCORPORABILE SI PLITE INCORPORABILE achiziționate numai în această perioadă și în condițiile de mai sus: frigider, combină frigorifică, lada frigorifică, congelator, minibar, side by side, masina de spalat rufe automata, masina de spalat vase, hota de bucatarie, uscator de rufe, aragaz, cuptor incorporabil si plita incorporabila.

5. Mecanismul campaniei promoționale:

Pentru a participa la această promoție cumpărătorii trebuie să achiziționeze în 01 Aprilie 2025 – 31 Martie 2026, produsele menționate la articolul 4 al prezentului regulament și apoi să înscrie datele personale și ale produsului achiziționat pe formularul online aflat la adresa www.depanero.ro – Promotie Fram 5 ani garantie.

În cazul în care nu au posibilitatea să completeze formularul online, cumpărătorii suna la numărul de telefon 0742 726 843, pentru înregistrare.

Garantia extinsă de la 3 la 5 ani se obține automat prin completarea formularului la adresa online www.depanero.ro – Promotie Fram 5 ani garantie sau sunând la numărul de telefon 0742 726 843, prin obținerea unui număr unic de înregistrare. **Participantul la promoție are obligația să noteze numărul unic de înregistrare pe certificatul standard de garanție. După înscrierea datelor personale și referitoare la achiziție, participanții vor primi numărul unic de înregistrare care reprezintă garanția extinsă de 5 ani calculată de la data achiziției.**

6. Responsabilitate:

Organizatorul campaniei va acorda garanția extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament și în condițiile generale de garanție descrise în certificatul standard de garanție de 3 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului. Prevederile regulamentului și condițiile generale de garanție trebuie respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanția extinsă pe întreaga perioadă de 5 ani.

Prin transmiterea datelor personale și de achiziție telefonic sau online, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

Organizatorul nu este responsabil pentru înregistrarea defectuoasă sau pentru neîndeplinirea integrală de către cumpărător a condițiilor de participare în promoție.

7. Prelucrarea datelor personale ale participanților persoane fizice:

Informațiile înregistrate de NOD în decursul acestei promoții, mai exact datele cu caracter personal furnizate de cumpărător referitoare la nume, prenume, telefon și privind bunurile deținute, sunt destinate pentru activități de reclamă, marketing și publicitate și sunt accesate de către reprezentanții NOD și de către administratorul website-ului unde se colectează aceste informații.

Prin înscrierea în Campanie, participanții declară că sunt de acord cu Regulamentul Campaniei și cu faptul că datele lor personale să fie prelucrate.

Nu sunteți obligat(ă) să furnizați datele, refuzul dvs. determină însă imposibilitatea participării la această promoție. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal sunt: înregistrarea participanților la campanie și desemnarea câștigătorilor.

Organizatorul garantează confidențialitatea datelor personale ale tuturor Participanților. Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată, are, conform Legii 677/2001, următoarele drepturi: dreptul la informare (art. 12), dreptul la acces la date (art.13), dreptul la intervenție asupra datelor (art. 14), dreptul la opoziție (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17) și dreptul de a se adresa justiției (art. 18).

În înțelesul Legii nr. 677/2001, principalele drepturi mai sus menționate aparținând persoanelor vizate au următorul conținut:

- **Dreptul de acces la date:** Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la Operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta. Astfel, la cererea scrisă, semnată și datată a persoanei respective, trimisă la adresa Network One Distribution SRL din Str. Marcel Iancu nr. 3-5, sector 2, București, o

data pe an, în mod gratuit, compania Network One Distribution SRL va confirma ca utilizeaza date care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora.

- Dreptul de interventie asupra datelor: Orice persoana vizata are dreptul de a obtine de la operator, la cerere si în mod gratuit:
 - (i) dupa caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
 - (ii) dupa caz, transformarea în date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legii;
- Dreptul de opozitie: Persoana vizata are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor în care exista dispozitii legale contrare.

Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

Dupa data încetarii campaniei, baza de date prelucrata participantilor va fi administrata astfel: pentru cei care si-au exprimat în mod neechivoc acceptul pentru primirea ulterioara desfasurarii campaniei a informarilor de marketing, prin bifarea casutei "DA" la întrebarea "Doresc sa primesc informatii despre produsele si evenimentele viitoare, campaniile si promotiile organizate de Network One Distribution SRL", datele personale ale acestora se vor pastra; pentru restul participantilor, care au bifat casuta prin care nu sunt de acord cu primirea de informatii ulterioare, datele lor personale se vor distruge urmand a se consemna distrugerea acestora conform prevederilor Legii 677/2001.

8. Temeiul legal si Litigii

Prezenta Campanie se desfasoara în conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, asa cum a fost ulterior modificata si a Legii nr. 677 din 21 noiembrie 2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, asa cum a fost ulterior modificata.

În cazul unor potențiale conflicte apărute între organizator și participanții la campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele spre soluționare instanțelor competente române din București, de la sediul organizatorului.

9. Întreruperea campaniei promoționale:

Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale ulterior datei de 01 Aprilie 2025, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul organizatorului, continuarea campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă. Într-un astfel de caz, organizatorul se obligă să facă mențiunile de informare publică pe site-ul www.framelectrocasnice.ro în toată perioada de valabilitate.

Organizator: Network One Distribution SRL

Administrator: Andrei Militaru

