

Instalare Hotă

Depanero oferă serviciul de instalare hote cu sau fără burlan, atât prin intermediul echipelor proprii de montaj, cât și prin alți parteneri autorizați.

De unde cumpăr?

Poți achiziționa serviciul de instalare trimițând o solicitare din pagina serviciului <http://www.depanero.ro/serviciile-noastre/servicii-de-instalare-pentru-casa-ta>.

Completează, trimite formularul și te vom suna pentru a stabili împreună detaliile pentru serviciul dorit.

Cum aleg un serviciu de instalare?

Costul serviciului de instalare variază în funcție de tipul de montaj pe care dorești să îl achiziționezi.

Dacă, pentru instalarea produsului, este necesară carotarea (decuparea) peretelui, trebuie să achiziționezi serviciul de montaj hotă cu burlan.

Cât durează?

Termenul de instalare este de 3-5 zile lucrătoare și se calculează începând cu ziua lucrătoare următoare confirmării plății. Zilele lucrătoare sunt de luni până vineri.

Cum mă programez pentru instalare?

Vei fi contactat direct de către echipa de instalare cu o zi anterior datei instalării, dar nu mai târziu de termenul maxim menționat în talonul achiziționat.

Intervalul de timp anunțat pentru efectuarea montajului poate suferi modificări cauzate de condițiile de trafic, cele atmosferice sau volumului mare de solicitări.

Lista orașelor unde oferim serviciile: Alba Iulia, Arad, Bacău, Brăila, Brașov, București, Cluj-Napoca, Constanța, Craiova, Drobeta Tr. Severin, Focșani, Galați, Giurgiu, Huși, Iași, Ilfov, Piatra Neamț, Pitești, Ploiești, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Târgu Mureș, Vâlcea.

Serviciul de montaj hotă cu burlan este disponibil doar în București și Ilfov.

*Kilometrii suplimentari în afara acestor orașe se achită separat la instalator.

Garanție: 3 luni pentru instalare

Operațiunile incluse în serviciul de montaj standard:

1. Demontarea produsului vechi;
2. Desfacere, înlăturare ambalaj, verificare produs;
3. Pozare (prindere) hotă pe perete (60-70 cm înălțime față de flacăra);
4. Realizare perforație și montare burlan – operațiune disponibilă doar dacă se achiziționează serviciul de montaj hotă cu burlan;
5. Montare ștecher, pus la dispoziție de echipa de montaj;
6. Punere în funcțiune și probă de funcționare.

Operațiuni ce nu sunt incluse în montajul standard:

1. Repoziționarea și mutarea produsului se poate face doar după achiziționarea unui alt serviciu de instalare;
2. Deplasarea în vederea instalării la adresă în afara localității se face contra-cost: tur-retur la prețul de 1.86 LEI/km în limita a 50 de km;
3. Schimbarea sau prelungirea cablului de alimentare cu energie electrică – 10 lei/ml.

În cazul în care, la data programată, nu se poate efectua montajul deoarece clientul nu este la domiciliu sau nu sunt condiții optime pentru realizarea instalării, costul deplasării suplimentare, la o dată ulterioară, va fi suportat de către client – 60 LEI.

Notă: Prețurile sunt estimative și includ TVA. Talonul de instalare este valabil în anul curent, doar pe teritoriul României.

Alte informații utile

La data stabilită pentru instalare, te rugăm să ai produsul, burlanul de hotă, cât și mobila (dacă produsul selectat este unul încorporabil) la adresa la care a fost solicitată instalarea. Echipa care se deplasează la instalare nu are posibilitatea de a modifica corpul de mobilă unde vine montată hota.

Totodată, mobila trebuie montată (pusă pe poziție și prinsă) anterior montării hotei.

Trebuie să asiguri acces/front de lucru corespunzător echipei de montaj. În caz contrar, se percep taxe suplimentare.

Pentru mai multe informații privind serviciul de montaj, poți vorbi cu unul dintre colegii noștri din Call Center, la numărul de telefon *4114 .