

## Instalare Home Cinema

Depanero oferă serviciul de instalare home cinema atât prin intermediul echipelor proprii de montaj, cât și prin alți parteneri autorizați.

### De unde cumpăr?

Poți achiziționa serviciul de instalare trimițând o solicitare din pagina serviciului <http://www.depanero.ro/serviciile-noastre/servicii-de-instalare-pentru-casa-ta>.

Completează, trimite formularul și te vom suna pentru a stabili împreună detaliile pentru serviciul dorit.

### Cum aleg un serviciu de instalare?

Costul serviciului de instalare variază în funcție de tipul de montaj pe care dorești să îl achiziționezi.

Dacă dorești, pe lângă instalarea produsului, prinderea cablului pe perete și mascarea acestora cu plintă, trebuie să achiziționezi serviciul de montaj home cinema cu prindere cablu.

### Cât durează?

Termenul de instalare este de 3-5 zile lucrătoare și se calculează începând cu ziua lucrătoare următoare confirmării plății. Zilele lucrătoare sunt de luni până vineri.

### Cum mă programez pentru instalare?

Dacă ai achiziționat un talon de instalare prin unul dintre partenerii noștri sau direct din site-ul Depanero, vei fi contactat direct de către echipa de instalare cu o zi anterior disponibilității pentru efectuarea instalării, dar nu mai târziu de termenul maxim menționat în talonul achiziționat.

Intervalul de timp anunțat pentru efectuarea montajului poate suferi modificări cauzate de condițiile de trafic, cele atmosferice sau volumului mare de solicitări.

**Lista orașelor unde oferim serviciile:** Alba Iulia, Arad, Bacău, Bârlad, Brăila, Brașov, București, Călărași, Cluj-Napoca, Constanța, Craiova, Drobeta Tr. Severin, Focșani, Giurgiu, Iași, Ilfov, Piatra Neamț, Pitești, Ploiești, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Târgoviște, Târgu Mureș, Timișoara.

\*Kilometrii suplimentari în afara acestor orașe se achită separat la instalator.

**Garanție:** 3 luni pentru instalare

### Operațiunile incluse în serviciul de montaj standard:

1. Desfacere, înlăturare ambalaj, verificare produs;
2. Stabilirea pozițiilor și montarea sateliților (boxe);
3. Conectarea sateliților cu unitatea centrală;
4. Conectarea sistemului la TV;
5. Conectarea sistemului la rețeaua electrică;
6. Prinderea cablului pe perete și mascarea acestora cu plintă – operațiune disponibilă doar dacă se achiziționează serviciul de instalare home cinema cu prindere cablu;
7. Punerea în funcțiune și proba de funcționare.

**Operațiuni ce nu sunt incluse în montajul standard:**

1. Repoziționarea și mutarea produsului se poate face doar după achiziționarea unui alt serviciu de instalare;
2. Demontarea produsului existent în vederea instalării produsului nou – 60 lei;
3. Deplasarea în vederea instalării la adresă în afara localității se face contra-cost: tur-retur la prețul de 1.86 LEI/km în limita a 50 km.

În cazul în care, la data programată, nu se poate efectua montajul deoarece clientul nu este la domiciliu sau nu sunt condiții optime pentru realizarea instalării, costul deplasării suplimentare, la o dată ulterioară, va fi suportat de către client – 60 LEI.

**Notă: Prețurile sunt estimative și includ TVA.** Talonul de instalare este valabil în anul curent, doar pe teritoriul României.

**Alte informații utile**

La data stabilită pentru instalare, te rugăm să ai produsul la adresa la care a fost solicitată instalarea.

Trebuie să asiguri acces/front de lucru corespunzător echipei de montaj. În caz contrar, se percep taxe suplimentare.

Clientul își asumă responsabilitatea pentru riscurile sau posibilele deteriorări produse zidăriei, rețelei electrice etc., ce pot apărea în urma montajului în locul ales de client.

Pentru mai multe informații privind serviciul de montaj, poți vorbi cu unul dintre colegii noștri din Call Center, la numărul de telefon \*4114 .