

## Instalare Chiuvetă și Baterie

Depanero oferă serviciul de montaj și instalare chiuvetă și baterie, atât prin intermediul echipelor proprii, cât și prin alți parteneri autorizați.

### De unde cumpăr?

Poți achiziționa serviciul de instalare trimițând o solicitare din pagina serviciului <http://www.depanero.ro/serviciile-noastre/servicii-de-instalare-pentru-casa-ta>.

Completează, trimite formularul și te vom suna pentru a stabili împreună detaliile pentru serviciul dorit.

### Cum aleg un serviciu de instalare?

Costul serviciului de instalare variază în funcție de tipul de montaj pe care vrei să îl achiziționezi.

Dacă dorești să demontăm chiuveta veche, trebuie să achiziționezi serviciul de demontaj și montaj chiuvetă și baterie.

### Cât durează?

Termenul de instalare este de 3-5 zile lucrătoare și se calculează începând cu ziua lucrătoare următoare confirmării plății. Zilele lucrătoare sunt de luni până vineri.

### Cum mă programez pentru instalare?

Vei fi contactat direct de către echipa de instalare cu o zi anterior datei instalării, dar nu mai târziu de termenul maxim menționat în talonul achiziționat.

Intervalul de timp anunțat pentru efectuarea montajului poate suferi modificări cauzate de condițiile de trafic, cele atmosferice sau volumului mare de solicitări.

**Lista orașelor unde oferim serviciile:** București și Ilfov.

\*Kilometrii suplimentari în afara acestor orașe se achită separat la instalator.

**Garanție:** 3 luni pentru instalare

### Operațiunile incluse în serviciul de montaj standard:

1. Desfacere, înlăturare ambalaj, verificare produs;
2. Verificare instalație de apă și scurgere;
3. Demontare chiuvetă veche – operațiune disponibilă doar dacă se achiziționează serviciul de demontaj și montaj chiuvetă și baterie;
4. Punere pe poziție a produsului;
5. Efectuarea legăturilor bateriei la rețeaua de apă caldă și rece;
6. Montarea sifonului de scurgere pe chiuvetă și prinderea acestuia în sistemul de canalizare;
7. Montat baterie;
8. Efectuare teste de funcționare;
9. Recepția lucrărilor se va face obligatoriu în prezența beneficiarului sau împuternicitului acestuia.

**Operațiuni ce nu sunt incluse în montajul standard:**

1. Repoziționarea și mutarea produsului se poate face doar după achiziționarea unui alt serviciu de instalare;
2. Achiziționarea de materiale (pe lângă cele incluse în pachetul produsului achiziționat) și nici efectuarea de reparații și finisări în urma instalării;
3. Modificarea instalației sanitare sau decupajul blatului;
4. Achiziționarea accesoriilor necesare instalării produsului (sifon, racord, baterie sanitară etc.);
5. Pachet lucrări auxiliare – instalații sanitare/ora 99,90 RON – pachetul de lucrări auxiliare este valabil pentru toate lucrările suplimentare ce nu sunt continuate în montajul standard;
6. Deplasarea în vederea instalării la adresă în afara localității se face contra-cost: tur-retur la prețul de 1.86 LEI/km în limita a 50 km.

În cazul în care, la data programată, nu se poate efectua montajul deoarece clientul nu este la domiciliu sau nu sunt condiții optime pentru realizarea instalării, costul deplasării suplimentare, la o dată ulterioară, va fi suportat de către client – 60 LEI.

**Notă: Prețurile sunt estimative și includ TVA.** Talonul de instalare este valabil în anul curent, doar pe teritoriul României.

**Alte informații utile**

La data stabilită pentru instalare, te rugăm să ai chiuveta, bateria sanitară și sifonul.

Asigură-te că ai sistemul de fixare a produsului – unele modele vin cu acesta inclus în pachet, dar, dacă nu este inclus, trebuie să îl achiziționezi separat.

Echipa de teren nu va executa lucrări dacă acestea contravin indicațiilor producătorilor și/sau dispozițiilor legale.

Trebuie să asiguri acces/front de lucru corespunzător echipei de montaj. În caz contrar, se percep taxe suplimentare.

Pentru mai multe informații privind serviciul de montaj, poți vorbi cu unul dintre colegii noștri din Call Center, la numărul de telefon \*4114 .